



Příloha č. 2

Odůvodnění technických požadavků:		
Základní požadavky zadavatele		
Požadované technické a funkční vlastnosti (nabídky uchazečů musí splňovat všechny níže uvedené parametry. U hodnocených parametrů musí nabídka vyhovět alespoň stanovené požadované úrovni)	Povinná požadovaná hodnota	Odůvodnění
1) Garance provozu 99,8 % (max. 17,5 h. výpadek za rok)	ANO	<i>Na systému budou záviset provozy: výzkum, vývoj, výroba, logistika, zpracování služeb zákazníků apod. Časté výpadky by vedly k nespolehlivosti v dodržování termínů, a vedly by k poklesu kvality poskytovaných služeb a kvality výroby, resp. spokojenosti zákazníků.</i>
2) Technologie: linux, PHP	ANO	<i>Z důvodu kompatibility se stávající částí systému, který je využíván obchodním útvarem společnosti.</i>
3) Zálohování systému na 2 rozdílných geografických místech	ANO	<i>Zajištění bezpečnosti informací v návaznosti na požadavky normy ISO 27001. Ochrana dat a aktiv společnosti je cílem ISMS a patří k vrcholným prioritám.</i>
4) SSL zabezpečení komunikace	ANO	<i>Minimální zabezpečení dat během přenosu mezi dvěma vzdálenými místy. Alternativně je možné připustit lepší řešení z pohledu ochrany dat a aktiv společnosti, včetně zajištění důvěryhodnosti při zpracování dat.</i>
5) Rychlost doby řešení požadavku na technickou podporu - závažná závada (závada zamezující správné fungování procesů ve společnosti): - nezávažná závada (drobná závada či technických problém, který neomezuje společnost v provozu):	Do 2 hodin v pracovní dny Do 1 pracovního dne	<i>Výpadek delší než 2 hodiny u závažných nefunkčností systému vedou ke ztrátám a snižování důvěryhodnosti zadavatele, které si nemůže ve vztahu ke klientům a zákazníkům dovolit.</i>
6) Technická dokumentace k systému	ANO	<i>Je nutná pro případnou změnu správce systému nebo pro realizaci rozšíření systému. Jedná se o minimalizaci rizika spojeného se zánikem dodavatele a následně slouží k plynulému přechodu k novému dodavateli.</i>
7) Uživatelská příručka	ANO	<i>Slouží pro uživatele software, pro pochopení funkcionalit a správu systému.</i>